



VENDUTO E
SUPPORTATO



DCX9000 PER DIMETRA EXPRESS

MANTENERE LA FORZA LAVORO CONNESSA E INFORMATATA





COMUNICARE IN MODO SICURO CON L'INTEGRAZIONE ALL-IN-ONE

La sala di controllo è piena di complessità di importanza critica per l'azienda. La soluzione per le operazioni di dispatching non dovrebbe essere una di queste. Passare da uno schermo obsoleto all'altro per accedere a risorse utili a una risposta o scontrarsi con altre limitazioni nella gestione delle attività da un'unica postazione fissa non è l'ideale e, inoltre, può ostacolare significativamente la buona riuscita delle operazioni. I dispatcher meritano la sicurezza di un sistema affidabile, che consenta loro di connettersi in modo sicuro con le squadre sul campo istantaneamente, da qualsiasi luogo, tramite un'interfaccia grafica utente (GUI) di facile utilizzo.

LA SOLUZIONE

DCX9000 è una console di gestione basata su browser per DIMETRA™ Express. È semplice da installare e offre più qualità e funzionalità integrate a un prezzo migliore.

DCX9000 riduce i tempi di risposta, migliora la sicurezza e aumenta l'efficienza nelle operazioni. Con DCX9000, i dispatcher hanno tutti gli strumenti per migliorare la consapevolezza situazionale delle squadre sul campo, grazie alla condivisione di informazioni importanti, come ad esempio immagini e file video, man mano che ce ne sia la necessità. DCX9000 combina tutte le funzionalità, voce, dati e mappatura, in un'unica vista. Ciò consente alle squadre di accedere rapidamente e in modo sicuro alle risorse necessarie per prendere decisioni di importanza critica.

I VANTAGGI



OPERAZIONI OTTIMIZZATE CON L'INTEGRAZIONE ALL-IN-ONE

Monitorare e registrare le attività, oltre a gestire la forza lavoro mobile grazie alle funzionalità radio, telefonia, messaggistica e mappatura combinate in un'unica vista. Inviare e ricevere messaggi SDS (Short Data Messages) e file multimediali direttamente dalla console. Visualizzare, monitorare e connettere veicoli e squadre in tempo reale. La semplice interfaccia grafica utente è compatibile con il touch screen o con il tradizionale clic. Le viste modificabili consentono agli utenti di spostare l'attenzione dalle mappe alle risorse, per una visualizzazione ottimale quando le circostanze cambiano.



COMUNICAZIONI E DATI SENSIBILI PROTETTI

L'architettura per la gestione della sicurezza informatica offre la massima protezione delle informazioni sensibili tramite WebRTC sicuro, utilizzato da istituti bancari, centri medici e aziende. DCX9000 è un prodotto certificato ISO 27001 ed ENS High e conforme al GDPR: garantisce la privacy del sistema, dei dati e delle comunicazioni.



ESIGENZE DI BUDGET RISPETTATE

DCX9000 offre funzionalità e convenienza in un'unica soluzione moderna e di facile utilizzo, che si integra con DIMETRA Express. Gestire il lavoro e le comunicazioni del personale sul campo da qualsiasi luogo con connettività Internet, tramite un browser Web, utilizzando un PC o un tablet con Windows, senza la necessità di software lato client.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

DCX9000 offre un'esperienza di gestione moderna e vantaggiosa, che integra le funzionalità voce, dati, messaggistica, telefonia e mappatura in una console intuitiva basata su browser. La versatilità e le funzionalità integrate del sistema consentono alle squadre di comunicare con semplicità e in modo sicuro, migliorano la collaborazione e favoriscono la totale riuscita delle operazioni.



VOCE

Sia che la gestione avvenga da un centro operativo principale o da un posto di comando mobile, una connessione affidabile ha il potere di fornire o interrompere una risposta. DCX9000 utilizza ampie funzionalità di gestione DIMETRA, in modo che le squadre possano rimanere connesse in tutta sicurezza. Una volta terminate le chiamate, i registri vocali sono disponibili; ciò consente ai dispatcher di confermare le informazioni di importanza critica.

- Chiamate vocali (di gruppo e private)
- Chiamate di emergenza
- Chiamate in modalità ascolto ambientale
- Trasmissioni a selezione multipla
- Patch di gruppo
- Accessori audio Motorola o di altri marchi disponibili in commercio

TESTO

Connettersi con i gruppi per condividere informazioni di importanza critica man mano che si rendono necessarie. Inviare facilmente file multimediali, inclusi file audio o immagini, con gruppi di lavoro e altre parti interessate direttamente dalla console di gestione. Grazie all'integrazione della funzionalità testo, le squadre sono in grado di migliorare la consapevolezza della situazione e offrire una risposta più efficiente.

- Messaggi SDS (Short Data Messages) su TETRA (in entrata e in uscita)
- Messaggistica istantanea (tramite Telegram Messenger) con supporto per:
 - Chat
 - Messaggi multimediali
 - Qualsiasi tipo di file

TRACCIAMENTO

DCX9000 fornisce gli strumenti adeguati per consentire alle squadre di comunicare all'interno delle mappe in modo rapido e semplice. Visualizzare, monitorare e connettersi con veicoli e squadre all'interno di una mappa stratificata, in tempo reale con la mappatura e l'individuazione automatica del veicolo (AVL). Monitorare aree specifiche per migliorare la sicurezza e l'efficienza operativa. La posizione GPS dei terminali TETRA viene visualizzata in tempo reale su un protocollo WMS (Web Map Service) come OpenStreetMap.

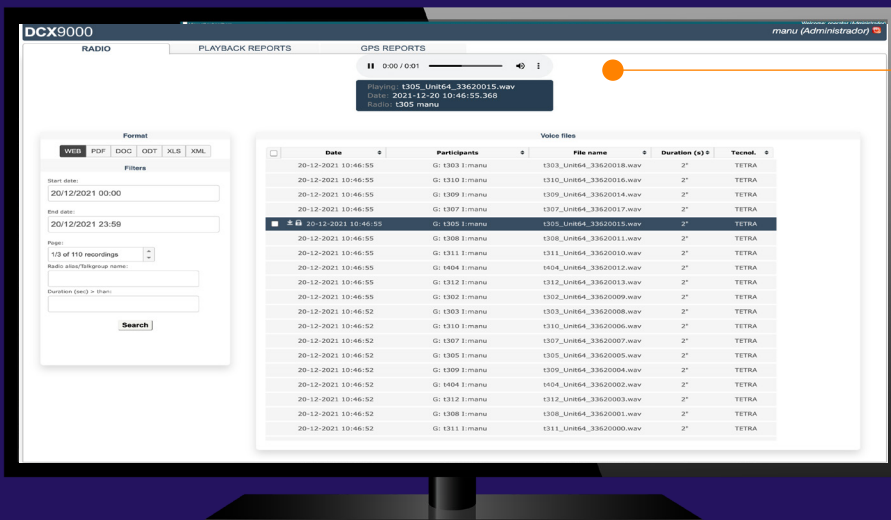
- Stabilire una chiamata individuale tramite TETRA con un clic sull'icona della mappa.
- Acquisire coordinate GPS a intervalli regolari e tenere traccia degli utenti della radio.
- Creare aree geografiche predefinite disegnando recinti virtuali sulla mappa (geo-fencing).
- Applicare regole alle radio che possono entrare/uscire dai recinti virtuali.



REGISTRAZIONE

I dispatcher possono riprodurre istantaneamente i registri vocali per confermare le informazioni mission-critical, durante il coordinamento o l'esame di una risposta. DCX9000 consente ai dispatcher di cercare e riprodurre le chiamate vocali in base all'ID della radio, all'alias, al talkgroup e così via. I registri vocali possono essere riprodotti e scaricati utilizzando la funzione di sicurezza tramite impronta digitale basata sull'algoritmo Hash SHA-256.

- Chiamate e dati relativi alle chiamate registrati tramite AIS (Archiving Interface Server).
- L'audio registrato viene decodificato e convertito in formato analogico per la riproduzione.
- Formati scaricabili: MP3 o WAV.



.....

SISTEMA OPERATIVO SEMPRE AL MASSIMO DELLE PRESTAZIONI CON I PACCHETTI DI SUPPORTO

Ci impegniamo a supportare l'investimento del cliente per DCX9000 e a mantenere attiva la sua connessione con pacchetti di servizi, affinché disponga sempre di un sistema operativo al massimo delle prestazioni.

La console DCX9000 viene fornita con una garanzia standard di tre anni e la possibilità di estendere la copertura fino a un totale di 4, 5 o 6 anni. Vi è inoltre la possibilità di potenziare il servizio di assistenza, con tempi di risposta attuabili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, per problemi critici e riparazioni facoltative su componenti hardware del server fornito da Motorola Solutions.

I pacchetti di servizi sono configurati per la manutenzione del sistema DCX9000 per ottenere prestazioni ottimali a lungo termine, grazie al sistema DIMETRA Express. In combinazione con il supporto DIMETRA Express, in caso di problemi con entrambi i sistemi, Motorola Solutions sarà in prima linea per ridurre al minimo le interruzioni e ripristinare le comunicazioni nel modo più efficiente possibile.



**VENDUTO E
SUPPORTATO**

I prodotti con il logo "Venduto e supportato da Motorola Solutions" sono prodotti di qualità superiore, sviluppati dai partner di Motorola Solutions per svolgere funzioni critiche nei sistemi dei clienti. Tali prodotti sono collaudati e integrati in diretta cooperazione con Motorola. Sono venduti attraverso i partner di canale Motorola e supportati tramite i team dell'assistenza clienti di Motorola.





Per ulteriori informazioni su DCX9000 per DIMETRA Express,
visitare il sito Web www.motorolasolutions.com/DCX9000

La disponibilità è soggetta alle leggi e alle normative dei singoli Paesi. Tutte le specifiche illustrate sono standard, salvo altrimenti specificato, e sono soggette a modifiche senza preavviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC e sono utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. © 2022 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati. (05-22)